

QM – Handbuch

nach DIN EN ISO 9001:2000

von

Planungsbüro Technische Ausrüstung

— W. Walter —

63814 Mainaschaff, Goethestraße 47

Tel. 06021 / 770445 Fax. / 770447

E-Mail: mail@PTA-w-walter.de

Autor: W.Walter
Version: V 00
Freigabe: 01.01.2005

1. Inhaltsübersicht

1.	Inhaltsübersicht	1
2.	Vorwort und Benutzerhinweise	2
3.	Vorstellung des Unternehmens.....	4
3.1	Leistungsangebot.....	4
3.2	Lage und Verkehrsanbindung.....	6
4.	Das Managementsystem	7
4.1	Grundsätze	7
4.2	Die Dokumentation des Managementsystems	8
5.	Verantwortung der Leitung.....	11
5.1	Verpflichtung der Leitung	11
5.2	Kundenorientierung.....	11
5.3	Qualitätsphilosophie.....	11
5.4	Qualitätsplanung und -ziele.....	12
5.5	Verantwortungen, Befugnisse und Kommunikation.....	13
5.6	Bewertung des Managementsystems und Ausblick (Managementreview)	14
6.	Management der Ressourcen.....	15
6.1	Bereitstellung von Ressourcen	15
6.2	Personelle Ressourcen.....	15
6.3	Infrastruktur.....	15
6.4	Ausrüstungsmanagement / Arbeitsumgebung.....	15
7.	Produkt- und Dienstleistungsrealisierung	16
7.1	Planung der Produkt- und Dienstleistungsrealisierung.....	16
7.2	Kunden- / Kundenbezogene Prozesse	16
7.3	Entwicklung.....	17
7.4	Beschaffung	17
7.5	Produktions- und Dienstleistungserbringung	18
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln.....	19
8.	Messung, Analyse und Verbesserungen	20
8.1	Allgemeines	20
8.2	Überwachung und Messung	20
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	21
8.4	Datenerfassung / Datenanalyse	22
8.5	Verbesserungsprozesse	23
A.	Anlagen zum Qualitätsmanagementhandbuch	25

Inhaltsübersicht

erstellt von: W. Walter	Geschäftsführung / QMB: W.W.	gültig ab: 01.01.2005	Ausgabe: PDF	Rev.-Nr.: V 00 vom: 25.12.2004
QM.doc				Seite 1 von 2

Benutzungshinweis: Die aktuell freigegebene Version des Dokumentes befindet sich im QM -Ordner !
Weitergabe an Dritte nur nach ausdrücklicher Genehmigung der Geschäftsleitung von PTA W. Walter

2. Vorwort und Benutzerhinweise

Dieses Qualitätsmanagement-Handbuch stellt das im Unternehmen

Planungsbüro Technische Ausrüstung W. Walter

praktizierte Managementsystem vor.

Mit der Offenlegung des Qualitätsmanagementsystems im Handbuch werden die Mitarbeiter, Kunden und interessierte Partner über das Qualitätsmanagementsystem informiert und so eine vertrauensvolle Zusammenarbeit ermöglicht.

Das oberste Ziel der Unternehmensleitung ist die Kundenzufriedenheit und somit die Qualität unserer Leistung. Durch strukturierte und systematische Planung und eigene Kontrolle der Prozessabläufe werden wir Fehler vermeiden.

Das Handbuch beschreibt die Qualitätsphilosophie der Firma und unterstützt die Unternehmensziele.

Die nachgeordneten Anweisungen und Dokumente legen dies dar.

Im vorliegenden Handbuch werden alle für das Unternehmen relevanten Elemente des Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2000 beschrieben. Die Gliederung ist der vorgenannten Norm angepasst. Zusätzlich wurden die Anforderungen der DIN 14675:2003 (Brandmeldeanlagen) bezüglich Qualitätsmanagementsysteme berücksichtigt und integriert.

Das Handbuch ist die verbindliche Grundlage für alle Handlungen zur Sicherung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen, der Qualitätsfähigkeit von Prozessen und organisatorischen Abläufen.

Durch Verfahrensanweisungen, Formulare und EDV-Programme ist die innerbetriebliche Umsetzung geregelt.

Nachgeordnete Dokumente dürfen nicht im Widerspruch zu den Festlegungen dieses Handbuches stehen. Herausgeber dieses Handbuches ist der Geschäftsführung. Der Beauftragte für das Qualitätsmanagement organisiert die Erarbeitung und ständige Aktualisierung. Alle Änderungen und Ergänzungen werden vor der Verteilung vom Beauftragten überprüft.

Die erforderliche Freigabe erfolgt durch den Geschäftsführung mit Unterschrift auf einem Hinterlegungsexemplar (einziges Papierexemplar mit Änderungsdienst). Standort dieses Exemplars ist das Organisationsbüro.

Die elektronisch verfügbar gemachten Exemplare sind schreibgeschützt und tragen statt der Unterschrift nur das Namenszeichen.

**Eine Weitergabe an Dritte ist nur
im Rahmen der genehmigten Veröffentlichung gestattet.**

Die Verteilung innerbetrieblich erfolgt über das EDV-Netz. Die Geschäftsführung stellt die verbindliche Fassung für das EDV-Netz bereit.

Vorwort und Benutzerhinweise

erstellt von: W. Walter		Geschäftsführung / QMB: W.W.	gültig ab: 01.01.2005	Ausgabe: PDF	Rev.-Nr.: V 00 vom: 25.12.2004
QM.doc					Seite 2 von 3

Benutzungshinweis: Die aktuell freigegebene Version des Dokumentes befindet sich im QM -Ordner !
Weitergabe an Dritte nur nach ausdrücklicher Genehmigung der Geschäftsleitung von PTA W. Walter

Alle Exemplare die zusätzlich zur EDV-Version und dem einzigen Papierexemplar entstehen, unterliegen nicht dem Änderungsdienst.

Änderungen werden nach Bedarf vorgenommen, bzw. können erforderlich werden, wenn sich Darlegungen im Handbuch ändern. Das geänderte Handbuch muss mit einem neuen Revisionsstand erneut freigegeben werden.

Das Qualitätsmanagement-Handbuch ist das wichtigste organisatorische Hilfsmittel zur Qualitätssicherung im Unternehmen.

Die dargestellten grundsätzlichen Abläufe sind für alle Mitarbeiter im Unternehmen verbindlich.

Das vorliegende Qualitätsmanagementhandbuch – **aktuelle Version 00**

Version Nr.	Änderung Name	gültig ab	Prüfung/Freigabe erteilt - Name	Ort, Datum, Unterschrift für Freigabe (Geschäftsführer)
00	W. Walter	01.01.2005	Wolfgang Walter	Mainschaff, der 28.12.2004

ist durch obigen Freigabevermerk mit Unterzeichnung in Kraft gesetzt.

Versionsbeschreibungen:

Version 00 gültig ab 01.01.2005 bis
Erste freigegebene Version - Übergabe an die Zertifizierungstelle.

Vorwort und Benutzerhinweise

erstellt von: W. Walter	Geschäftsführung / QMB: W.W.	gültig ab: 01.01.2005	Ausgabe: PDF	Rev.-Nr.: V 00 vom: 25.12.2004
QM.doc				Seite 3 von 4

Benutzungshinweis: Die aktuell freigegebene Version des Dokumentes befindet sich im QM -Ordner !
Weitergabe an Dritte nur nach ausdrücklicher Genehmigung der Geschäftsleitung von PTA W. Walter

3. Vorstellung des Unternehmens

3.1 Selbstdarstellung

Planungsbüro Technische Ausrüstung (PTA) W. Walter ist ein eigenständiges und unabhängiges Fachplanungsbüro für den kompletten Bereich Haus- u. Gebäudetechnik und versteht sich als kompetenter Partner für Bauherren aus öffentlichen und privaten Bereichen.

Das Büro PTA wurde am 01.09.1991 als Gesellschaft des bürgerlichen Rechts (GbR) gegründet.

Unsere Zielsetzung:

Den Bauherr / Auftraggeber in allen Planungs-, Bau- und Betriebsphasen zu beraten und betreuend zu begleiten, dies mit technischem und wirtschaftlichem Sachverstand und Know-how.

Unsere Arbeitsbereiche umfassen:

- Beratung
- Planung
- Ausschreibung
- Angebotsprüfung
- Objektüberwachung
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Betriebskostenberechnungen
- Systemvergleiche
- Systemanalysen

für das Fachgebiet Starkstromanlagen:

- Hoch- und Mittelspannungsanlagen
- Trafostationen
- Notstromanlagen
- Blockheizkraftwerke
- USV - Anlagen
- Kabel- und Leitungsnetze
- Allg. Installationen

für das Fachgebiet Beleuchtungsanlagen:

- Außen- und Innenbeleuchtungsanlagen
- Industriebeleuchtung
- Deko- und Sonderbeleuchtung
- Beleuchtungsberechnungen

für das Fachgebiet Schwachstromanlagen:

- Fernsprechanlagen
- Elektroakustische Anlagen
- Antennenanlagen
- Lichtrufanlagen
- Brandmeldeanlagen
- Raumschutz- u. Sicherungsanlagen

Vorstellung des Unternehmens

erstellt von: W. Walter		Geschäftsführung / QMB: W.W.	gültig ab: 01.01.2005	Ausgabe: PDF	Rev.-Nr.: V 00 vom: 25.12.2004
QM.doc					Seite 4 von 5